

Általános Szerződési Feltételek

az Eurorisk Kft. portálján történő online utasbiztosítás-kötéshez.

I. A szolgáltatás tartalma

A szolgáltatást az Eurorisk Kft mint független biztosítási alkusz nyújtja. Az Eurorisk Kft. az ügyfél megbízásából megkötí a kiválasztott biztosítótársaság kiválasztott utasbiztosítási módozatát, és lebonyolítja a díjfizetést. Az utasbiztosítási kötvényt eljuttatja az ügyfélhez.

II. A szolgáltató adatai

Név: Eurorisk Biztosítási Alkusz Kft.

Képviseli: Papp Lajos ügyvezető

Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

Központi telephely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.

Központi telefonszám: 06 1 585 8888

Ingyenesen hívható zöld szám: 06 40 222 777

Telefax: 06 1 225 4090

E-mail cím: info@eurorisk.hu

Adószám: 10870055-1-41

Cégjegyzékszám: 01-09-266695

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777.

<http://felugyelet.mnb.hu/>

Törzsszám: 10870055

Szakmai felelősségbiztosító: Generali Biztosító Zrt.

III. Eljárás ügyfélpanasz esetén

A szolgáltatással kapcsolatos panasz esetén az Eurorisk Kft. Panaszkezelési Szabályzatában foglaltakat kell alkalmazni. A Panaszkezelési Szabályzat megtalálható a <https://www.eurorisk.hu/complaintshandling/panaszkezelesi-szabalyzatunk-2> címen.

Online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos pénzügyi fogyasztói jogvita esetén az online vitarendezési platform (<http://ec.europa.eu/odr>) is felhasználható a viták rendezéséhez.

IV. A szolgáltatás részletes tartalma

A közvetített biztosítások részletes feltételei megtalálhatók az adott biztosítási módozatnál.

V. Fizetési és szállítási feltételek

A kiválasztott biztosítás díján kívül az ügyfelet nem terheli egyéb költség. A biztosítási díj beérkezését követően az Eurorisk Kft. haladéktalanul elküldi az ügyfélnek az utasbiztosítási kötvényét, az ügyfél által megadott e-mail-címre.

VI. Elállás lehetősége

A távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján az ügyfél a portálon keresztül megkötött alkuszi megbízástól, illetve az utasbiztosítási szerződéstől a szerződés létrejöttéről szóló elektronikus visszaigazolás megérkezésétől számított 14 napon belül, indokolási kötelezettség nélkül elállhat.

Az elállási jogot határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha arra vonatkozó nyilatkozatát az ügyfél a 14 napos határidő lejárta előtt postára adja a 1133 Budapest, Árbóc utca 6. címre, vagy elküldi a 06 1 225 4090 telefax számra, illetve elektronikus levél formájában megküldi az info@eurorisk.hu e-mail címére. Az elállásra nyitva álló határidő a 14 nap eltelte előtt is lezárul a biztosítási kötvényen az utazás kezdő időpontjaként megjelölt napon.

VII. Díjvisszafizetés

Amennyiben az ügyfél jelen ÁSZF által szabályozott módon élt az elállás lehetőségével, az Eurorisk Kft. banki átutalással visszafizeti az ügyfél által befizetett díjat az ügyfél által megadott bankszámlára. A visszafizetett díjból az Eurorisk Kft. jogosult levonni a megbízással kapcsolatos költségeit, különösen a bankkártyás fizetés bank által felszámolt jutalékát.

VIII. A feltételek elfogadása

Az ügyfél a biztosítás megkötésére adott megbízással kifejezetten elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket.