



Ügyféltájékoztató és általános szerződési feltételek

Multi Casco Plus biztosítás

Hatályos: 2023. szeptember 30-tól

Ügyfélértékelő

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az UNIQA Biztosító Zrt.-t tisztelte meg.

Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint az adatvédelem és adatkezelés – az Ön szerződését is érintő – legfontosabb szabályairól.

1. Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője.

A társaság székhelye:

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.

Tel.: +36 1 5445-555

A tulajdonosi szerkezet:

UNIQA Österreich Versicherung AG 100%

2. Az UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

3. A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő a Feltételek 54. pontjában foglaltak szerint.

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1525 Budapest Pf. 172) vagy a Magyar Nemzeti Bankhoz (Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert K. krt. 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelentes> honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálatához, illetve munkanapokon – hétfő–szerda: 8–17 óráig, csütörtök: 8–20 óráig, és pénteken 8–16 óráig – az UNIQA Call Center munkatársaihoz, akik a +36/1/20/30/70 544-5555 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére.

A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő a Feltételek 54. pontjában foglaltak szerint.

4. UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.) biztosítási tevékenységet végez.

A jelen biztosítási értékesítés során

- a) a Biztosító nem nyújt tanácsadást, ha a biztosítási értékesítés online felületen (a Biztosító honlapján keresztül) történik;
- b) a Biztosító tanácsadást nyújt, ha a biztosítási értékesítés telefonos úton történik;
- c) ha a biztosítási értékesítés a Biztosító Ügynökének közreműködésével történik, akkor a Biztosító Ügynöke tanácsadást nyújt.

Amennyiben a jelen Ügyfélértékelőben és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére a Biztosítótól független biztosításközvetítő alkusz, vagy – a Biztosító Ügynökével nem azonos – függő biztosításközvetítő többes ügynök közvetíti, az alkusz/többes ügynök biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatójában olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői a biztosításértékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékéért a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

5. A biztosítási szerződés jellemzői

A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák. A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, illetve a biztosítottnak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

Az általános feltétel ezenkívül tartalmazza az egyes igények elévülési idejét és a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat. Itt tájékozódhat azon szervezetekről, amelyeknek a biztosító az ügyfelek adatait továbbíthatja.

A biztosítási ajánlat megtétele előtt kérjük szíveskedjen figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános és különös feltétel, valamint záradék és mellékletek előírásai az irányadók!
- Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően megtenni!
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

ALAPBIZTOSÍTÁS

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

1.1 Szerződési feltételek

A felek jogviszonyára a biztosítási szerződés, a Multi Casco Plus általános szerződési feltételek és ügyféltájékoztató, valamint a hatályos magyar jogszabályok, kiemelten a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

2. TERÜLETI HATÁLY

A szerződés az alábbi országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és a Vatikán.

3. A SZERZŐDÉS ALANYAI ÉS LÉTREJÖTTE

3.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: Biztosító) a casco biztosítási szerződés alapján – a szerződésben meghatározott módon és esetekben – forintban megtéríti a biztosított járműben, annak biztosítási fedezettel rendelkező alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint jelen alpbiztosítás és a mellé köthető kiegészítő biztosítások alapján egyéb szolgáltatásokat nyújt.

3.2 Biztosított

a jármű tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik.

Amennyiben a biztosítási szerződésben több biztosított vesz részt, úgy a biztosítottak közül megnevezésre kerülhet főbiztosított, aki elsődlegesen jogosult a Biztosító jelen szerződés szerinti szolgáltatására. A főbiztosított szerződéses jogai és kötelezettségei egyebekben megegyeznek a biztosított szerződéses jogaival és kötelezettségeivel.

A biztosítási szerződésbe főbiztosított belépésére a biztosítási jogviszony fennállása alatt nyilatkozattal is sor kerülhet a Biztosított erre vonatkozó írásbeli hozzájárulása esetén.

Ha a Szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződésbe beléphet. A belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép a Szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződéssel egyetemlegesen felelős.

3.3 Szerződő

a jármű tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

Ha a Szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított Szerződésbe való belépéséig a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatról és a Szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

3.4 A Szerződés létrejötte

A Szerződés a felek megállapodásával jön létre. A Szerződő a Szerződés megkötését a Biztosító által erre rendszerezített úton tett Ajánlattal kezdeményezi. A Szerződő az Ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve. A kockázatbírálási idő az Ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap, kivéve, ha a Biztosító kockázatbírálást nem alkalmaz és a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: „Kötvény”) kiállítja. Ha a Szerződést nem írásban kötötték meg, a Biztosító köteles a Kötvényt kiállítani.

Ha a Kötvény a Szerződő ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a Kötvény szerinti tartalommal jön létre, feltéve, hogy lényeges eltérés esetén a Biztosító a lényeges eltérésre a Szerződő figyelmét a Kötvény átadásakor írásban felhívta, mert a felhívás elmaradása esetén a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Ha a Szerződő Fogyasztónak minősül, a Szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az Ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az Ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszerezített Ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a Szerződés – az Ajánlat szerinti tartalommal – az Ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

Ha a kockázatbírálási idő (15 nap) alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az Ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az Ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az Ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az eluta-

sítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a Szerződés nem jön létre, a Biztosító az esetlegesen befizetett díjat haladéktalanul, de legkésőbb 7 munkanapon belül kamatmentesen visszafizeti. Ha a Szerződő megadta a bankszámlaszámát, átutalással, ha nem adta meg, akkor postán történik a visszafizetés.

4. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A biztosító csak magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzésekkel ellátott járművekre vállal kockázatot.

A biztosító kizárólag előzetes elbírálás alapján és pótdíj ellenében vállal kockázatot:

- közúti személyfuvarozás (taxi),
- gépjármű bérbeadás

céljára használt járművekre. Gépjármű bérbeadásnak minősül a jármű ellenérték fejében (illetve a Biztosított üzletszerű tevékenységével összefüggésben) történő kölcsönadása (bérgépjármű).

A jármű egy évnél hosszabb időn keresztül tartó lízingbe vagy tartós bérbe adása e szerződés szempontjából nem számít gépjármű bérbeadásnak.

A biztosító nem vállal kockázatot továbbá arra a gépjárműre, amelyet valamely biztosító (gazdasági vagy műszaki) totálkárossá (7.2.1 pont) minősített, illetve a gépjárműben keletkezett kárt totálkárként rendezte.

4.1 Állapot, felszereltség

A jármű a szerződéskötéskor meglévő (a szerződéskötéskor illetve a változás bejelentések során közölt) széria és extra felszereltséggel van biztosítva.

A biztosítás nem terjed ki a jármű üzem-, tüzelő- és kenőanyagaira.

A biztosítás nem terjed ki a járműről leszerelt, kiszertelt állapotban lévő alkatrészekre.

4.1.2 Nem biztosítható felszerelések és tartozékok

Nem biztosíthatók azok a felszerelések, amelyek használatát hatósági előírás tiltja.

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Amennyiben a biztosítási kötvény nem tartalmaz a fedezetre vonatkozó speciális megjelölést, záradékot, úgy a casco biztosítási fedezet valamennyi, 5. pontban meghatározott biztosítási eseményre kiterjed.

5.1 Töréskár

A biztosított járműben, alkatrészekben, tartozékokban kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű, akaratlan kívüli erőhatás miatt keletkezett törés vagy sérülés, mely a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható.

5.2 Lopáskár

A biztosított jármű, vagy biztosítási fedezet alá tartozó beépített alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása.

5.3 Elemi kár

Jelen pont szerint biztosítási esemény a Mercalli-Sieberg-skála alapján legalább 5-ös fokozatúnak regisztrált földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hönymás, tűz, villámcsapás.

5.4 Üvegkár

Jelen szerződés vonatkozásában önálló üvegkár a Biztosított járműnek kizárólag az első és hátsó szélvédőiben valamint az oldal üvegeiben, és tetőablakában bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve sérülés. **A fedezet nem terjed ki az ablaküvegen elhelyezett igazolások, dokumentumok, bizonylatok (pl. autópálya-matrica) pótlásából eredő költségekre.**

Vezetőasszisztens rendszerrel/rendszerekkel szerelt gépjármű szélvédőjének cseréje esetén a kalibrálás költségét a Biztosító csak a gyári javítási technológia, illetve a különböző kalkulációs rendszerek (az EURO-TAX és AUDATEX és DAT) által megadott normaidő és költségek figyelembevételével téríti meg.

6. KOCKÁZATKIZÁRÁSOK

Nem minősül biztosítási eseménynek és ezért a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat:

- amelyek a járművet verseny, vagy az arra való felkészülés résztvevőjeként érték,
- amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, ablaktörő általi üveg karcolás, hűtőrendszer rendellenes működése, anyagfáradás, anyaghiba, stb.),
- amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
- amelyeket gyúlékony, robbanó, korrodáló, szennyező vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosbított,
- amelyeket atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás idézett elő,
- amelyek környezetszennyezés hatására keletkeztek,
- amelyek biológiai fegyver által okozottak minősülnek,
- amelyek népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy háború, invázió, külföldi ellenség támadása, fegyveres zavargás következtében keletkeztek, tekintet nélkül arra, hogy volt-e hivatalos hadüzenet
- amelyek polgárháború, felkelés, lázongás, terrorizmus, politikai puccs, forradalom, sztrájk vagy polgári mozgalom következtében keletkeztek

– amelyek „különleges jármű” munkavégzése közben, vagy közlekedésre előkészítése során következtek be. Különleges járműnek tekintjük azt a járművet, amely felszereltsége, vontatmánya, vagy a ráépített munkagép segítségével, a személy, illetve áruszállításon kívül más munkavégzésre is képes (pl. daru vagy leengedhető hátfal, vagy billenő plató segítségével rakodás, tololappal hókotrás, vízszivattyúval tűzoltás stb.).

Nem biztosítási esemény továbbá a lopáskár, és így az ebből eredő kárt a Biztosító nem téríti meg, ha a szerződő a biztosított járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (pl. bérlet, kölcsön stb.) és a gépjárművet a jogszerű birtokos elsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

7.1 Helyreállítási költségek térítése:

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi hivatalos márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét. A Biztosító térítési kötelezettsége – a jelen szerződési feltételekben szereplő egyéb korlátozások figyelembe vétele mellett – az indokolt költségek megtérítésére korlátozódik. Ha a helyreállítás nem márkaszervizben történik, akkor a Biztosító a javítás számlával igazolt költségét az alábbi figyelembevételével téríti meg. A Biztosító jogosult a kárkifizetés alapjául szolgáló kárszámítást a gyári technológia minőségi elvárásaival összeegyeztethető, a kárkalkulációs rendszereiben (Audatex, Eurotax és DAT) meghatározott gyári alkatrész és anyag árak alapján, a javítási óradíjat a piaci átlag ár alapján kalkulálni.

Számla hiányában a biztosító jogosult – a helyreállítás megtörténtétől függetlenül – az általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA) és egyéb közterhek nélkül számított, a Biztosító által meghatározott nettó helyreállítási munkadíj, valamint a gyári technológia minőségi elvárásaival összeegyeztethető a kárkalkulációs rendszereiben (Audatex, Eurotax és DAT) meghatározott gyári alkatrész és anyag árak alapján, a javítási óradíjat a piaci átlag ár alapján kalkulálni. A felek a becsült kárérték tekintetében megállapodást köhetnek.

A jármű 7 éves koráig a biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. (Új alkatrészekkel történő javítás esetén a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.)

A jármű 8 éves korától új alkatrészekkel történő javítás esetén a biztosító a helyreállítás költségeiből – az üvegkár kivételével – értékemelkedést von le, így az alkatrész káridőponti értékét (piaci értékét/avult értékét) téríti meg.

Ha a sérült alkatrész illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

A Biztosító kizárólag a sérült alkatrészek értékét téríti meg. A Biztosító akkor is csak a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha az alkatrész a kereskedelmi forgalomban csak készletben vásárolható meg.

A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségét téríti meg. A karosszéria teljes fényezésének költségét a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azt a gyári javítási technológia előírja.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított járműben keletkezett értékcsökkenésre.

Számlával igazolt javítás esetén a biztosító jogosult a számlán szereplő tételek beépítettségének ellenőrzésére. **Amennyiben a beépítettséget ellenőrző szemle során megállapítást nyer, hogy a javítást nem a számla szerint végezték, a biztosító szolgáltatásának alapja a szemle útján igazolt javításokra korlátozódik.**

A Biztosító szolgáltatása ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult Biztosított esetében a helyreállítási költségek ÁFA-val, vagy egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.

7.2 A jármű pótlási értékének térítése (totálkár esetén)

7.2.1 A totálkár fogalma

Totálkáros a biztosított jármű, ha

- a biztosítási esemény következtében károsult jármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei a jármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;
- ellopják és a járművet erre tekintettel a hatósági eljárás keretében – igazoltan – a forgalomból kivonják.

7.2.2 A káridőponti érték fogalma

A káridőponti érték az az összeg, amelyet a biztosítottnak egy azonos

- típusú, felszereltségű,
- évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú,
- jogállású

járműért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.

A fentiek szerint megállapított káridőponti érték nem lehet magasabb, mint a járműnek a káresemény időpontja szerinti, a gyártás óta bekövetkezett értékmódosító tényezők figyelembevételével, az érvényes magyarországi EURO-TAX Autó-Érték számítógépes program alapján hivatalos magyarországi fizetőeszközben megállapított értéke.

Ha az adott típus a magyarországi EURO-TAX Autó-Érték számítógépes programban nem szerepel, akkor a Biztosító a műszaki paraméterei tekintetében hozzá legközelebb álló jármű magyarországi EURO-TAX Autó-Érték számítógépes program szerinti értéke alapján állapítja meg a káridőponti érték felső határát.

7.2.3 A szolgáltatás totálkár esetén

A Biztosító a járműnek a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett káridőponti értékét téríti meg. A maradvány (roncs) értékét zártkörű anonimizált internetes licit útján állapítja meg a Biztosító. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.

7.3 Egyéb szolgáltatások

7.3.1 A sérült jármű szállítása, tárolása

A Biztosító – az alábbi limitösszegek keretei között – megtéríti a biztosítási esemény kapcsán sérült jármű indokolt mentésével, szállításával, vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével felmerült költségek számlával igazolt összegét. Egy biztosítási időszakon belül a Biztosító legfeljebb az alábbi limitösszegig téríti meg az indokolt szállítási és tárolási költségeket:

- személygépkocsi és kisteher-gépkocsi (3,5 t össztömegig): 2000 euró,
- 3,5 t össztömeg feletti járművek: 4000 euró.

7.4 Mentésülés a kártérítés alól

7.4.1 Szándékosság, súlyos gondatlanság

A Biztosító mentésül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a Szerződő vagy a Biztosított;**
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy**
- c) a Biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.**

A bekezdésben foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

7.4.2 A súlyos gondatlanság fogalmának meghatározása

Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár különösen, ha az eset összes körülményének vizsgálata alapján bizonyítható, hogy:

- a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy, az adott járműkategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy bódult állapotban (a vezetési képességre hátrányosan ható szer befolyása alatt) vezette, vagy
- a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy olyan állapotban vezette, hogy szervezetében 0,5 gramm/ liter véralkohol- illetve 0,25 milligramm/liter levegőalkohol-koncentrációnál nagyobb érték mutató, szeszes ital fogyasztásából származó alkohol volt, vagy
- szakszerűtlen üzemeltetés okozta (Szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül az is, ha a járművel az azt ért mechanikai sérülés bekövetkezését követően úgy közlekednek tovább, hogy nem győződtek meg arról, hogy a sérülés következtében további károsodás veszélye nem áll fenn.), vagy
- a jármű a biztosítási esemény időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez az állapot oka volt a biztosítási esemény bekövetkezésének, vagy
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették.

7.4.3 A lopás elleni védelem hiánya

Mentesül a Biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a Szerződő, illetve a Biztosított, vagy ezek beleegyezésével a járművet használó más személy

- a járművet nem zárta le megfelelően,
- nem gondoskodott a jármű kulcsainak biztonságos helyen történő tárolásáról,
- a lezáratlan járműtől eltávolodott, és a járművet ezt kihasználva tulajdonítják el,
- a jármű kulcsának elvesztése, illetve a zár megrongálása után nem gondoskodott haladéktalanul a záruk és az elektronikus védelmi rendszer átkódolásáról vagy cseréjéről, illetve az előbbieket elvégzéséig a jármű őrzött helyen tárolásáról.

Mentesül a Biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy az ellopott jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben (ajánlaton vagy kötvényen) megnevezett, működőképes állapotú, bekapcsolt (élesített), szakszerűen alkalmazott lopás elleni védelemmel.

Pótkocsiknál és félpótkocsiknál a lezárságon olyan, idegen személy által csak roncsolással eltávolítható mechanikus védelmi eszköz alkalmazását értjük, amely – az alkalmazott mechanikus védelem eltávolításáig – megakadályozza a leállított pótkocsi vagy félpótkocsi vonó járművel való összekapcsolását.

7.4.4 A jármű kulcsainak, okmányainak hiánya

Mentesül a Biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a kár bejelentését követően a Szerződő és/vagy a Biztosított nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó és a szerződéskötéskor dokumentáltan meglévő összes kulccsal. Kulcsra értjük a jármű ajtajának kinyitására, a motor elindítására, továbbá a védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközöket.

Mentesül továbbá a biztosító a jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a Szerződő és/vagy Biztosított hitelt érdemlő módon nem tud elszámolni a jármű törzskönyvével, ide értve különösen a törzskönyv járműben hagyását.

A jelen szerződés szempontjából az „elszámolás” olyan valós és okszerű magyarázatot jelent a gépjármű hiányzó kulcsára, vagy dokumentumaira vonatkozóan, amely nem alapozza meg a Szerződő/Biztosított gondatlanságának megállapítását.

7.4.5 Tájékoztatási kötelezettség megszegése

Amennyiben a Biztosított, Szerződő a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető közlési illetve változás-bejelentési kötelezettségét megszegi, a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Az adatközlési, válto-

zás-bejelentési kötelezettség megsértésének minősül különösen, ha a biztosítási ajánlaton, engedélyezési adatlapon a Szerződő, Biztosított által közölt adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy az ajánlat, illetve engedélyezési adatlap kitöltése során a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges adatokat hallgat el a Szerződő, illetve Biztosított. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmény minden olyan adat, információ, amelyet az ajánlat, engedélyezési adatlap, illetve a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges egyéb, a Szerződő, Biztosított által aláírt nyomtatvány tartalmaz.

7.5 Az ellopott jármű megkerülése

Ha az ellopott jármű vagy a járműből ellopott alkatrészek, tartozékok megkerülnek a kártérítés kifizetése előtt, akkor a Biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha az nem várható el tőle. A Biztosító ebben az esetben a 8.4 pont szerint, a lopás fedezetre vonatkozó rendelkezések alapján rendezi a kárt, a Biztosított pedig a jármű, illetve az alkatrészek, tartozékok tulajdonjogát átruhazza a Biztosítóra. Ha a jármű, illetve az alkatrészek, tartozékok a kártérítés kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos vagy átveszi azokat és a Biztosítónak a kifizetett kártérítési összeget visszafizeti, vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a Biztosítótól kapott kártérítést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a Biztosítóra. Ha a jármű vagy a járműből ellopott alkatrészek, tartozékok a biztosítási esemény következtében megrongálódnak és a Biztosított a megkerült járművet vagy a járműből ellopott alkatrészeket, tartozékokat átveszi, a Biztosító kötelezettsége a javítási költségek megtérítésére korlátozódik.

8. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN

8.1 A Biztosított és a Szerződő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

A Biztosított és a Szerződő köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni és a helyreállítás, illetve pótlás során a Biztosító iránymutatásait betartani.

A Biztosított és a Szerződő gondoskodni köteles a jármű forgalmi engedélyének, törzskönyvének, az indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról.

A Biztosított legalapvetőbb kármegelőzési illetve kárenyhítési teendői elemi kár tekintetében

A Biztosítottnak

- intézkednie kell a biztosított jármű mielőbbi eltávolításáról az elemi kárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,

- tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését, amennyiben ezzel a saját testi épségét nem veszélyezteti.

A kárenyhítés költségének térítése elemi kár tekintetében: A Biztosító a szükséges és ésszerű kárenyhítési költségek körében – önrészesedés levonása nélkül – megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét (ha nem tölthető, akkor cseréjét) is függetlenül attól, hogy az oltás vagy a továbbterjedés megfékezése sikerrel járt-e. A kárenyhítés költségei és a szolgáltatás összege együttesen sem léphetik túl a jármű jelen szerződési feltételek szerint számítandó káridőponti értékét.

A Biztosított legalapvetőbb kármegelőzési teendői lopás-kár tekintetében

A Biztosítottnak

- gondoskodnia kell a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a jármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról, így különösen:
- fürdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmegőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelete alatt tartani,
- a jármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen szerződési feltételekben részletezett kármegelőzési, kárenyhítési teendőkről tájékoztatni,
- mindazon zárat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni,
 - amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak,
 - amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;
- haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető, valamint
- haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható jármű biztonságos tárolásáról.

Lopáskár esetén csak a Biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján folytatható a fentiekben túlmutató kármegelőzési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kármegelőzési költségek megtérítésére nem kötelezhető.

Ha az ellopott jármű vagy tartozékai, alkatrészei megkerülnek, a Biztosított köteles a visszaszármaztatásukban együttműködni, a hatóságok által kért és a megtalált jármű ismételt forgalomba helyezéséhez, a megtalált jármű vagy alkatrész értékesítéséhez szükséges nyilatkozatokat megtenni.

A kármegelőzés költségének térítése lopáskár tekintetében: Ha illetéktelenek hozzájutottak a jármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető,

hogy ezekről másolatot készítették, a jelen szerződési feltételek rendelkezéseinek alkalmazásával a biztosító – kármegelőzési költségként – megteríti:

- az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának,
- az elektronikus védelem indokolt módosításának, továbbá
- a jármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak.

A járműből kiszertelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a biztosító kérésére a jármű bemutatása és a kiszertelt záralkatrészek leadása.

8.2 A Biztosított kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettsége

A biztosítási eseményt annak bekövetkeztét követő két munkanapon belül a Biztosított illetve a Szerződő köteles a Biztosító honlapján (<https://www.uniqa.hu/gepjarmu-karbejelentés#/>) az elektronikus gépjármű kárbejelentő lap kitöltésével, vagy pedig telefonon a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán a +36 80 299 999-es számon bejelenteni.

A 2 munkanapos határidőn belül a kár írásban, azonosítható módon más úton is bejelenthető.

Külföldön bekövetkezett kár esetén, a Biztosítónál, vagy az általa kijelölt segítségnyújtó intézménynél kell a biztosítottnak a kárt bejelentenie.

A tűz- vagy robbanás kárt a Biztosítottnak a tűzrendészeti hatóságnál is be kell jelentenie. Lopás-, rablás-, rongálás kár esetén a Biztosítottnak a rendőrségen feljelentést kell tennie. A vaddal történt ütközés miatt keletkezett kárt a Biztosított a terület szerint illetékes vadászatra jogosultnak („vadásztársaságnak”) is bejelenteni tartozik.

Amennyiben a Biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

A Biztosított a kárfelvételig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt munkanap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani, a jármű állapotán csak a kárenyhítéshez, illetve a biztonságos közlekedéshez szükséges mértékben változtathat.

Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a Biztosítónak minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges. A Biztosított kárbejelentési kötelezettsége körében többek között köteles a Biztosító által rendszeresített nyomtatványon feltett valamennyi kérdésre a valóságnak megfelelően válaszolni. A teljes jármű ellopása esetén a járműhöz

tartozó összes kulcsot (beleértve az elektronikus kódkulcsokat is) a Biztosító képviselőjének, a Biztosító által szabályozott módon át kell adni.

Ha a kárigény elbírálásához további dokumentumokra van szükség, a Biztosító a bejelentéstől számított 30 napon belül, egy alkalommal, felhívja a Szerződőt/Biztosítottat, hogy a hiányzó dokumentumokat nyújtsa be.

Ha az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék a lopáskár megtérítése után megkerül, a Biztosított köteles e tényt 15 napon belül jelenteni a Biztosítónak.

8.3 A Szerződő és a Biztosított adatközlési és változás-bejelentési kötelezettsége

8.3.1 A Szerződő/Biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

8.3.2 A Szerződő és a Biztosított a szerződés tartama alatt köteles az alábbi változásokat 15 napon belül írásban bejelenteni a Biztosítónak:

- a lakóhely (telephely), levelezési cím, e-mail cím, telefonszám változását,
- a jármű rendszámának, alvázszámának változását,
- a jármű felszereltségének változását,
- a jármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási szerződés, illetve egyéb igazolás bemutatásával),
- a jármű forgalomból való kivonását,
- a biztosítási szerződés hatálya alatt a jármű feletti rendelkezést korlátozó szerződés kötését (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.),
- a járművel folytatandó közúti személyfuvarozói (taxi) tevékenység vagy bérgépjárműként való üzemeltetés megkezdését.
- a járműre más biztosítótársaságnál casco biztosítási szerződés, vagy egyéb olyan biztosítási szerződés fennálltát, amely a járműben keletkezett károokra nyújt biztosítási védelmet,
- a járművet más biztosító társaság gazdasági vagy műszaki totálkárosnak minősítette.

Ha a szerződés lopáskockázatra is kiterjed, akkor a Szerződő/Biztosított köteles a Biztosítónak 2 munkanapon belül írásban bejelenteni a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák vagy távirányítók bármelyikének elveszését, illetve megsemmisülését. A Szerződő/Biztosított csak a Biztosító hozzájárulásával készíthet további kulcsot, elektronikus indítókártyát, illetve távirányítót.

8.3.3 A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés meg-

kötésekor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

8.4 Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége

A Biztosító vagy megbízottja a sérült járművet a bejelentéstől számított öt munkanapon belül megsejmelíti, a sérüléseket jegyzőkönyvben rögzíti, a javítás során szükség szerint pótszemlét tart.

A Biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül, átutalással köteles a kártérítési összeget forintban teljesíteni. A 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor a kárigény elbírálásához nélkülözhetetlen utolsó irat – amelyet a Biztosító kért vagy a Szerződő/Biztosított benyújtott – a Biztosítóhoz beérkezett.

A Biztosító a biztosítási szolgáltatáshoz azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a biztosítási esemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

A biztosítási esemény bekövetkezését a Biztosító részére a Szerződőnek, Biztosítottak, szolgáltatásra jogosultnak bizonyítania szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén annak bizonyítására alkalmasak azon okiratok, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összegszerűségét bizonyítják.

Lopáskár esetén a 15 napos határidő – amennyiben a Biztosító által kért összes egyéb okiratot bemutatták – a nyomozást felfüggesztő határozat és a jármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozat Biztosító számára való bemutatásától számítandó. Amennyiben a Biztosító 15 napon túl fizeti a kárt, a 15 napos határidő lejáratától a mindenkori jegybanki kamattal megegyező mértékű kamatot fizet.

Ha a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok nem érkeztek be a Biztosítóhoz, a Biztosító akkor is köteles legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított **egy hónapon belül** a biztosítási szolgáltatásra jogosultnak

a) kellően megindokolt **javaslatot tenni** (egyezség) azokra a szolgáltatásokra, amelyeket megalapozottnak talál és amelyek összegét (forintban) megállapította; minden jogcíme külön, ha van, akkor a fizetendő kamattal együtt, vagy

b) **választ adni**, amelyben megindokolja, hogy az igényelt szolgáltatások közül melyeket nem ismer el vagy melyek nem egyértelműek, illetve, ha nem állapította meg, hogy a teljes szolgáltatásra összesen mennyit fizet.

A Biztosító teljesítési kötelezettsége **ÁFA**, vagy egyéb köz- teher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult Biztosított esetében a kártérítési összeg **ÁFA**-val, illetve egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik. A Biztosító az **ÁFA** összegének megfelelő összeg megtérítését csak olyan számla alapján teljesíti az arra jogosult- nak, amelyen feltüntetik az **ÁFA** összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az **ÁFA** és egyéb közteher kerül levonásra és az így csökkentett összegből vonja le a Biztosító az önrészesedést.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító a Függlékben felsorolt dokumentumokat, adatokat kérheti a Biztosítottól /Szerződőtől.

A lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a Biztosító felhívására a Biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is.

A Függlékben felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a Szerződőnek (Biztosítottak) azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a Biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

9. ÖNRÉSZESEDÉS

Kár esetén az igazoltan felmerült járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből káreseményenként a szerződésben vállalt nagyságú összeget a biztosított maga viseli.

Az önrészesedés százalékban és emellett fix összegű minimális önrészesedési összegben kerül meghatározásra. Az adott káresemény vonatkozásában a százalékos vagy a fix összegű önrészesedés közül mindig a magasabb összeget eredményező kerül alkalmazásra.

Az önrészesedés mértékét a szerződés tartalmazza.

9.1 Az önrészesedés csökkentése

A Biztosító a szerződésben vállalt minimális Ft önrész összegét nem veszi figyelembe

– önálló üvegkár esetén, ha a javítás az alkatrészek cseréjével valósul meg, valamint

– a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs ellopását követően a kármeelőzési céllal végzett zárjavítás, vagy -csere esetén.

Amennyiben az üvegfelületek javítása azok cseréje nélkül valósul meg, a Biztosító a számlával igazolt javítási költséget önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

9.2 Az önrészesedés növekedése

9.2.1 A Biztosító a szerződés szerint megállapított önrészesedés kétszeresét vonja le a kárösszegeből abban az esetben,

– ha a lopáskár (5.2. pont) úgy valósul meg, hogy a Szerződő/Biztosított a káreseményt követően nem

tud hitelt érdemlő módon elszámolni a jármű forgalmi engedélyével.

10. DÍJFIZETÉS

10.1 A díjfizetés módja és gyakorisága

A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egy-szeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

A szerződés díja fizethető egy, kettő, négy, vagy tizenkét részletben.

A díjfizetés módja lehet banki és egyéb szolgáltatókon keresztül történő átutalás, csoportos beszedés, bankkártyás teljesítés vagy befizetés, készpénzáttutalási megbízás (postai csekken).

A biztosítási díj összegét, a díjrészlet megfizetésének esedékességét, módját és gyakoriságát a kötvény, illetve a díjesedékességi értesítő tartalmazza.

A Biztosító csak az azonosításra alkalmas adatokkal (pl. szerződésszám, rendszám) érkezett díjat tekinti befizetettnek.

Az esedékes díj megfizetése akkor teljesül, amikor annak összegét a Biztosító fizetési számláján jóváírják.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja.

A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

10.2 Reaktiválás

Abban az esetben, ha a szerződés az előző bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. (reaktiválás). A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

10.3 Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a szerződés a kifizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ezen időtartam leteltével a Biztosító kockázatviselése megszűnik.

10.4 Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a Biztosító a díjtöbbletet köteles a megszűnést követő 30 napon belül visszatéríteni kamatmentesen. Ha a Szerződő megadta a bankszámlaszámát, átutalással, ha nem adta meg, akkor postán történik a visszafizetés.

10.5 A biztosítási díj változása

Az alábbi pont (10.5.1) nem vonatkozik arra az esetre, amikor a biztosítási díj kizárólag a kármentességi díjkezdvezmény rendszer miatt változik meg.

10.5.1 A biztosítási időszakra vonatkozó díj

A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítás díjának mértékét az alábbiakban meghatározott esetekben egyoldalúan módosíthatja:

- a) a szervizdíjak vagy alkatrész árak emelkedése, vagy
- b) a Biztosító azonos (casco) biztosítási szerződéseire vonatkozó, a vizsgálat időpontját közvetlenül megelőző naptári évben mért átlagos kárhányada vagy kárgyakorisága az előző évekhez képest 5%-nál nagyobb, vagy
- c) a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozása esetén, vagy
- d) ha megemelkednek a Biztosító érdekkörén kívül eső, a Szerződéssel kapcsolatos költségei.

A Biztosító köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződővel, legkésőbb az adott biztosítási évforduló előtt 50 nappal.

Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a Szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

11. KEDVEZMÉNYEK ÉS PÓTDÍJAK

11.1 Kármentességi díjkezdvezmény (bonus)

(személygépkocsik és 3,5 t össztömeget meg nem haladó kisteher-gépkocsik esetében alkalmazandó)

11.1.1 Az UNIQA Biztosítóval kötött casco szerződésen alapuló kármentességi díjkezdvezmény bonus

A Szerződő a biztosítási időszakban kármentességi díjkezdvezményre (bonusra), illetve annak növekedésére jogosult, ha a szerződés a biztosítási időszakot megelőző legalább egy éves időszakban folyamatosan fennállt, és ezen idő alatt a Biztosító biztosítási eseményre szolgáltatást nem teljesített.

A megszerzett kármentességi bonus a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnést – megmarad, és 12 hónapon belül egy újonnan kötött szerződésre átvihető.

A kármentességi bonus rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a Biztosító a biztosítási eseményt, ha a kifizetett kártérítés – annak kifizetését követő 6 hónapon belül – teljes egészében megtérült. A Biztosító a kárrendezés során felmerült költségeket nem veszi figyelembe a kármentességi bonus megállapításánál.

A bonus rendszer 11 fokozatból áll, A0-tól B10-ig.

Ha a biztosító a szerződésre a biztosítási időszak alatt szolgáltatást teljesített, a bonus az alábbiak szerint módosul:

A biztosítási időszakban bekövetkezett

- 1 káresemény alapján teljesített kárkifizetés esetén: a szerződő megszerzett bonus fokozata 4 fokozattal alacsonyabb lesz (de legfeljebb A0 fokozatba kerül vissza) a következő időszaktól,
- 2 káresemény alapján teljesített kárkifizetés esetén: megszerzett bonus fokozat 8 fokozattal alacsonyabb lesz (de legfeljebb A0 fokozatba kerül vissza) a következő biztosítási időszaktól.
- 3 vagy több káresemény esetén a jogosító időszak számítása a következő időszak első napjától A0 fokozatban újra kezdődik.

Ha a Szerződő az UNIQA Biztosítónál fennállt korábbi (előzmény) casco szerződés alapján kíván bonus fokozatot érvényesíteni (a szerződéskötéskor, vagy a szerződéskötést követően a szerződés hatálya alatt), akkor a Biztosító a fenti szabályok alkalmazásával állapítja meg az előzmény biztosításon (előzmény biztosításokon) alapuló bonus fokozatot.

11.1.2 Más biztosítónál megszerzett kármentességi díjkedvezmény (bonus)

Amennyiben a Szerződő előzőleg más biztosítónál folyamatosan, legalább egy éven keresztül töréskarra is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, a másik biztosító által igazolt kármentes időszakot (kármentesen telt teljes évek száma) a biztosító figyelembe veszi, feltéve, hogy

- jelen szerződés, az előző szerződés megszűnésétől számított 12 hónapon belül jön létre,
- az előző szerződés nem díjnémfizetés és nem casco-káresemény miatt szűnt meg,
- a kármentes időszakról szóló igazolást jelen szerződés kockázatviselésének kezdetét követő 60 napon belül megküldik a Biztosítónak. Ha az igazolás 60 napnál később érkezik be, akkor csak a beérkezés dátumától érvényesíthető a díjkedvezmény.

11.1.3 A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításon alapuló kármentességi díjkedvezmény (bonus)

A szerződés bonus fokozata a biztosított járműre az UNIQA Biztosítónál vagy más magyarországi biztosítónál kötött, érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosításának (KGFB) bonus besorolása alapján is megállapítható. Ha a Szerződő más biztosítónál megkötött KGFB szerződés alapján kéri a bonus besorolását megállapítani, akkor a casco szerződés kockázatviselési kezdetétől számított 60 napon belül igazolnia kell a KGFB bonus fokozatát. Ha az igazolás 60 napnál később érkezik be, akkor csak a beérkezés dátumától érvényesíthető a díjkedvezmény.

11.1.4 A bonus fokozat és a díjkedvezmény megállapítása

A Biztosító a szerződés fentiek szerint megállapított bonus fokozatának megfelelő díjkedvezményt nyújt az alábbi táblázat szerint.

| Casco bonus | Kármentes időszak | KGFB bonus | Kedvezmény |
|-------------|----------------------------------------|------------|------------|
| A0 | 1 évnél rövidebb | | 0% |
| B01 | legalább 1 év, de kevesebb, mint 2 év | B03-B05 | 3% |
| B02 | legalább 2 év, de kevesebb, mint 3 év | B06-B08 | 8% |
| B03 | legalább 3 év, de kevesebb, mint 4 év | B09-B10 | 13% |
| B04 | legalább 4 év, de kevesebb, mint 5 év | | 21% |
| B05 | legalább 5 év, de kevesebb, mint 6 év | | 26% |
| B06 | legalább 6 év, de kevesebb, mint 7 év | | 31% |
| B07 | legalább 7 év, de kevesebb, mint 8 év | | 33% |
| B08 | legalább 8 év, de kevesebb, mint 9 év | | 35% |
| B09 | legalább 9 év, de kevesebb, mint 10 év | | 38% |
| B10 | 10 év vagy annál több | | 41% |

Ha a Szerződő több jogcímen is jogosult a kármentességi díjkedvezményre, a Biztosító a Szerződőre kedvezőbbet alkalmazza.

11.2 Egyéb kedvezmények

A Biztosító a szerződés megkötésekor, egyedi elbírálás alapján üzletpolitikai és/vagy extra kedvezményt nyújthat a biztosítási díjból.

11.3 Pótdíjak

A Biztosító pótdíjat alkalmaz, ha a szerződés választott díjfizetési módja csekkes, a díjfizetés gyakorisága nem éves, illetve ha a jármű használati módja taxi vagy bérgépjármű.

12. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS TARTAMA

12.1 A kockázatviselés kezdete

A Biztosító kockázatviselése a felek által meghatározott, az ajánlaton szereplő időpontban kezdődik.

A Biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az ajánlat aláírásának időpontjánál.

12.2 A szerződés tartama

A biztosítási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időtartamra szól.

12.3 A biztosítási időszak és az évforduló

A biztosítási időszak – a felek eltérő megállapodása hiányában – egy év, melynek kezdőnapja a kockázatviselés kezdete, zárónapja a kockázatviselés kezdetétől számított egy év letelte (beleszámítva a kockázatviselés kezdőnapját is). Az évforduló a biztosítás időszak zárónapját követő

nap (azaz a kockázatviselés kezdetének a napja plusz egy év).

12.4 A szerződés megszűnése

12.4.1 Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, továbbá, ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a változás napján megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

Amennyiben az érdekmúlás jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a Biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig megilleti.

Ha az érdekmúlás nem a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosító addig a napig követelheti a díjat, amely napon kockázatviselése megszűnt.

Jelen szerződés vonatkozásában érdekmúlásnak minősül, amennyiben a jármű a biztosítási esemény következtében oly mértékben sérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár). Totálkár esetén a káresemény napjával akkor is megszűnik a jelen szerződés, ha a kár másik biztosítási szerződés alapján térül meg.

12.4.2 A Biztosító kockázatának jelentős növekedése

Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik – különösen a jármű használati módjának megváltozása (pl. taxi, bérgépjármű, veszélyes anyag szállítása) – a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.

Ha a szerződés több Biztosítottra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a fenti módosítási vagy felmondási jogát a többi Biztosított vonatkozásában nem gyakorolhatja.

12.4.3 Rendes felmondás

A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási idővel felmondhatják.

12.4.4 Díj nemfizetés miatti megszűnés

Amennyiben a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizette meg, a Biztosító a következményekre történő figyelemztetés mellett a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

12.4.5 Közös megegyezés

A Szerződő és a Biztosító a szerződést közös megegyezéssel, a jövőre nézve megszüntetheti.

13. VISSZAKÖVETELÉSI JOG

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Nem él a Biztosító a visszakövetelés jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkeztekor a Biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a járművet bódult állapotban (alkohol kivételével vezetési képességre hátrányosan ható szerbefolyása alatt), vagy olyan állapotban vezették, hogy a járművezető szervezetében 0,5 gramm/liter véralkohol- illetve 0,25 milligramm/liter levegőalkohol-koncentrációnál nagyobb érték előidézésére alkalmas szeszes ital fogyasztásából származó alkohol volt,
- a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,
- a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a biztosított műhelyében (telephelyén) végezték.

Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

A Szerződő illetve a Biztosított köteles együttműködni a Biztosítóval a visszakövetelési jog sikeres érvényesítéséhez szükséges adatok és dokumentációk beszerzésében.

Amennyiben a Biztosító a biztosítási szerződés alapján a kárt megtérítette, úgy a Biztosító jogosult a károkozóval szemben fennálló megtérítési igénye eredményes érvényesítéséhez szükséges, a biztosított jármű javítási adatai

tekintetében készített kárszámításokat (az EUROTAX és AUDATEX és DAT számításokat) a károkozó rendelkezésére bocsátani.

14. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

Ha a Szerződő, illetve a Biztosított valamely másik biztosítónál a biztosított járműre vonatkozóan ugyanazon kockázatokra biztosítást kötött, a másik biztosítóintézet nevét és a biztosítási összeget / biztosítási szolgáltatás felső határát haladéktalanul köteles közölni a Biztosítóval.

Többszörös biztosítás esetén a Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

15. ELÉVÜLÉS

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény napjától számított 5 év alatt évülnek el.

16. FEDEZETFELTÖLTÉS

A Biztosító a nem alkalmaz fedezetfeltöltést, azaz a szolgáltatás felső határa nem csökken az adott biztosítási időszakban, ha egy biztosítási esemény miatt a Biztosító kifizetést teljesít.

AUTOHELP

Személygépkocsi esetében nyújtott kiegészítő szolgáltatás, amely az alábbi elemekből áll:

- A) Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás (17–24. pont),
- B) Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás személygépkocsival utazók részére (25–33. pont).

A) GÉPJÁRMŰ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

17. SZERZŐDÉS ALANYAI

17.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. (továbbiakban: Biztosító) a segítségnyújtási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj ellenében, a szerződésben felsorolt esetekben segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt.

A Biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késeleméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a Biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatalmi intézkedések, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A Biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha egy alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt. Amennyiben a Biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a Biztosító visszeresettel él a másik biztosító felé. A Biztosított ez esetben köteles a másik biztosítóval szemben fennálló igényérvényesítési jogait engedményezni a Biztosítóra.

17.2 Megbízott

Az a jogi személy, amely a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a Biztosító a segítségnyújtási szolgáltatások teljesítésére felkért és amely a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a Megbízott nyújtja.

17.3 Szerződő

Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti és ezen minőségében a kötvényen feltüntettek.

17.4 Biztosított

A Segítségnyújtási esemény idején a Biztosított járműben jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető és a járművel történő szállításért nem fizető utasok (autóstopposok kivételével).

A Biztosítottak száma nem haladhatja meg a Biztosított jármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát. **Amennyiben a Biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodnak a Segítségnyújtási esemény idején, a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.**

17.5 Biztosított jármű

A biztosítási kötvényben megnevezett személygépkocsi, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a Biztosító kockázatvállalása vonatkozik. **A Biztosító kizárólag előzetes elbírálás alapján és pótdíj ellenében vállal kockázatot közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent-a-car), és kereskedelmi áruszállítás céljára használt személygépkocsira, valamint nem vállal kockázatot semmilyen olyan jármű-típusra, amely nem a személygépkocsik körébe tartozik.**

18. MEGHATÁROZÁSOK

18.1 Segítségnyújtási esemény

Segítségnyújtási eseménynek minősül, a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül

- a Biztosított jármű ellopása, illetve
- a Biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete, amely miatt üzemképtelenné válik és útját folytatni képtelen, ha ezekről az eseményekről a Biztosító Megbízottját a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor azonnal értesítik és a Biztosított segítségnyújtási szolgáltatást igényel a biztosító Megbízottjától.

Az azonnali értesítés elmaradása esetén, ha emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik, a Biztosító szolgáltatási és térítési kötelezettsége nem áll fenn.

18.2 Baleset

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül közúton bekövetkező, bármilyen, előre nem látható, a Biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, kívülről ható mechanikus behatás, amely a Biztosított járművet érte, és amelynek következtében a Biztosított jármű károsodott és mozgásképtelenné vált.

18.3 Műszaki hiba

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a Biztosított jármű olyan meghibásodása (jármű elhasználódása, anyaghiba, bizonyos alkatrészek kopása, hibás működése), ami miatt mozgásképtelenné válik, vagy az érvényes rendelkezések szerint nem szabad vele részt venni a közúti forgalomban.

18.4 Testi sérülés

A Biztosított olyan fizikális sérülését jelenti, amely a Biztosított jármű közúti Balesete miatt következett be, azonnali egészségügyi ellátást igényel és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.

18.5 Betegség

Olyan hirtelen és előre nem látható megbetegedés, fertőzés, amely a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, a Biztosított által megtenni kívánt külföldi utazás megkezdése után, Magyarország területén kívülről kezdődött és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.

18.6 Sürgős szükség esete áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, úgyszintén ha a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnal orvosi ellátásra szorul.

18.7 Bejelentett lakóhely

A Szerződő állandó lakóhelye vagy a bejelentett tartózkodási helye, ha ilyennel rendelkezik a Segítségnyújtási esemény időpontjában.

18.8 Hozzá tartozó

A Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§ (1) bek. 2. pont) szerint meghatározott személy: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

18.9 Közeli hozzátartozó

A Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§ (1) bek. 1. pont) szerint meghatározott személy: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

19. TERÜLETI HATÁLY

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás területi hatálya: megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával (2. pont), **a Szerződő Bejelentett lakóhelyétől számított 20 km-es körzet kivételével.**

20. IDŐBENI HATÁLY

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

21. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

21.1 Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás

Amennyiben a Biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen lesz, a biztosító megszervezi a mozgásképessé tételhez szükséges helyszíni javítást. Ha a helyszínen a javítás nem lehetséges, a Biztosító Műszaki hiba esetén megszervezi a Biztosított jármű elszállítását a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.

A Biztosító a Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás költségeit

– belföldön: 20 000 Ft összeghatárig,

– külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja (kivéve az alkatrészek árát).

21.2 Kapcsolattartás

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított jármű Műszaki hiba miatti üzemképtelensége okán a szerelőműhelybe történt

szállítást követően folyamatos kapcsolatot tart a műhellyel és a Biztosított jármű javítására vonatkozó, tudomására jutó információkról (pl. a javítás műhely által becsült várható időtartamáról és költségéről) tájékoztatja a jármű tulajdonosát, vagy a Biztosítottat.

21.3 Kárszemle

Amennyiben szükséges (pl. a Biztosított jármű javításának további, más biztosítás alapján történő kárrendezése miatt), a Biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenségét követően **a Biztosító megszervezi a Biztosított jármű hivatalos szemlélését, és átvállalja ennek költségeit**

belföldön: max. 15 000 Ft összeghatárig,

külföldön: max. 250 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig, és gondoskodik a kárszemle eredményének az illetékes kárrendező egységhez történő eljuttatásáról.

21.4 Külföldi készpénz segély megszervezése

– csak Magyarország területén kívül

A Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű javítási költségeinek fedezése céljából a Biztosító a készpénz külföldre juttatásához az alábbi segítséget nyújtja:

– a Biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete esetén a Biztosító segítséget és információt nyújt a Biztosított jármű tulajdonosa vagy általa megjelölt harmadik fél számára, hogy a javítási költségnek megfelelő összeget a Biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett jogosult rendelkezésére bocsássa.

21.5 A Biztosított elszállásolása a Segítségnyújtási esemény napján

Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkészségének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény napján (a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt) nem lehetséges, és ezért a Biztosított jármű az üzemképtelenség bekövetkezésének napján nem tudja folytatni az útját, **a Biztosító megszervezi a Biztosított egy éjszakára történő elszállásolását és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül)**

– belföldön: Biztosítottanként max. 3000 Ft összeghatárig, (Ez a szolgáltatás belföldön nem vehető igénybe, ha a Biztosított jármű javításának befejezése előre láthatóan a 24 órát túllépi. Amennyiben a Biztosított ezt a szolgáltatást belföldön igénybe veszi, a hazaszállításra nem jogosult.)

– külföldön: Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

21.6 A Biztosított hazaszállítása

21.6.1 Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkészségének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem történik meg, a Biztosított az alábbi szolgáltatások közül választhat:

– belföldön: amennyiben a Biztosított a szállásköltség térítését nem veszi igénybe, **a Biztosító megszervezi**

a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és átvállalja ennek költségét, max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként. A Biztosító szintén megszervezi a megjavított Biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 5000 Ft összeghatárig eseményenként. A megjavított Biztosított jármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a Biztosító kockázati körébe.

– külföldön:

- a Biztosító megszervezi a Biztosított legfeljebb 4 éjszákára történő elszállásolását a javítás befejezésének megvárása céljából és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), éjszakánként és Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja. Amennyiben ezt a szolgáltatást a Biztosított igénybe veszi, nem jogosult a következő pontban szereplő hazaszállításra.
- a Biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit **Biztosítottanként max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig. A biztosító szintén megszervezi a megjavított Biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltől a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelő-műhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig eseményenként.** Amennyiben ezt a szolgáltatást a Biztosított igénybe veszi, nem jogosult az előző pontban szereplő 4 éjszaka szállásköltség térítésére. A megjavított Biztosított jármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

21.6.2 Amennyiben a Biztosított járművet a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül ellopták, és az a rendőrségi feljelentést követő 24 órán belül nem kerül vissza a Biztosítotthoz, a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

– belföldön: a Biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és átvállalja ennek költségét, **max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.**

– külföldön:

- a Biztosító megszervezi a Biztosított 1 éjszákára történő elszállásolását a rendőrségi feljelentéstől számított 24 óra elteltéig, és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), **Biztosított-**

tanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

- a Biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit **Biztosítottanként max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.**

21.7 Betegszállítás

Abban az esetben, ha a Biztosított jármű Balesete okán a Biztosított Testi sérülést szenved, a Biztosító

- megszervezi a Biztosított egészségügyi ellátáshoz jutását, illetve a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz történő szállítását, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a helyi kezelőorvos, illetve a biztosító Megbízott orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján a Biztosított átszállítását a Testi sérülés ellátására, kezelésére felkészült legközelebbi kórházba, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- kizárólag külföldön történt Segítségnyújtási esemény esetén megszervezi a Biztosított – szükség esetén orvoskísérővel vagy betegkísérővel történő – Magyarországra szállítását, amennyiben a Biztosított a Baleset okozta egészségi állapota miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és a helyi kezelőorvos, illetve a biztosító Megbízottja orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján egészségi állapota a Magyarországra történő hazaszállítást lehetővé teszi. A Biztosító szükség esetén gondoskodik a Biztosítottnak a Bejelentett lakóhely szerint illetékes kórházba, gyógyintézetbe történő elhelyezéséről. A hazaszállítás időpontját és módját a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történő előzetes egyeztetés alapján a biztosító határozza meg. Ez esetben a külföldi kórházból a belföldi kórházba történő hazaszállítás költségeit a Biztosító teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, amennyiben felgyógyulását követően a Biztosított a Balesettel okozati összefüggésben szükségessé vált egészségügyi kezelés miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és átvállalja ennek költségeit
- **belföldön: max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.**
- **külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig Biztosítottanként.**

21.8 Kapcsolattartás egészségügyi intézménnyel

A Biztosított jármű Balesete okán Testi sérülést szenvedett Biztosított kórházi felvételét követően, egészségügyi intézményben történő kezelése folyamán a Biztosító vállalja, hogy folyamatosan kapcsolatot tart a kezelést végző intézménnyel és, amennyiben arról tudomást szerez, tájékoztatja a Biztosított által megjelölt egy fő Hozzá tartozót a Biztosított egészségi állapotáról, egészségi állapotában bekövetkezett változásokról.

21.9 Biztosított jármű hazaszállítása

– csak Magyarország területén kívül

Abban az esetben, ha a Biztosított jármű vezetője Testi sérülés vagy Betegség miatt orvosszakmai szempontból, igazoltan a Biztosított jármű tovább vezetésére alkalmatlan, és a vele együtt utazó személyek között nincs a Biztosított jármű vezetésére alkalmas személy, de a Biztosított jármű üzemképes, a Biztosító megszervezi a Biztosított és a Biztosított jármű hazaszállítását a Bejelentett lakóhelyre oly módon, hogy

- gondoskodik a Biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett személy utazásáról (a biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a Biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,
- amennyiben a Biztosított jármű tulajdonosa ilyen személyt nem jelöl meg, egyetértésével a Biztosító megbíz egy hozzáértő és alkalmas személyt a Biztosított jármű hazavezetésével, és gondoskodik ezen személy utazásáról (a Biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a Biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse, és ennek többletköltségeit teljes mértékben átvállalja.

A Biztosított jármű hazavezetése során felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a Biztosító kockázati körébe.

21.10 Holttest hazaszállítása

A Biztosított Balesetből eredő halálát követően a Biztosító megszervezi és kifizeti

- a post mortem kezelést,
- a szállításhoz szükséges koporsót,
- Biztosított holttestének vagy hamvainak Magyarországra, a Biztosított Bejelentett lakóhelye szerint illetékes temetőbe történő szállítását.

A szolgáltatás nem tartalmazza a ravatalozás, a hamvasztás, és a temetés költségeit.

Ezen szolgáltatások költségeit a Biztosító

- **belföldön: max. 200 000 Ft összeghatárig vállalja Biztosítottanként, vagy**
- **külföldön: max. 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja Biztosítottanként.**

A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a Biztosító Megbízottjának rendelkezésére bocsátani:

- a Biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- a Biztosított házassági anyakönyvi kivonata, esetleg házastárs halotti anyakönyvi kivonata,
- temetői befogadó nyilatkozat,
- halál tényét igazoló okirat,
- halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- boncolási jegyzőkönyv,
- a halál körülményeinek tisztázásához szükséges hivatalos iratok,
- a baleseti rendőrségi jegyzőkönyv.

21.11 Beteglátogatás

Ha a Biztosított jármű Balesete kapcsán szerzett Testi sérülés következtében a Biztosított egészségi állapota életveszélyes, vagy 10 napnál hosszabb ideig kórházi ellátásban részesül, a Biztosító egy, a Biztosított által megnevezett Magyarországon bejelentett lakhellyel rendelkező Hozzá tartozó részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (csak egy személy részére):

- **megszervezi és kifizeti a tömegközlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő oda-, és visszautazást a Biztosított meglátogatása céljából**
- **belföldön max. 5000 Ft összeghatárig**
- **külföldön max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.**
- **megszervezi a Biztosított látogatása miatt szükséges elszállásolást és ennek költségeit (szállás és reggeli) átvállalja legfeljebb 5 napra,**
- **belföldön max. éjszakánként 3000 Ft összeghatárig,**
- **külföldön max. éjszakánként 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.**

21.12 Váratlan visszatérés Magyarországra

– csak Magyarország területén kívül

Ha a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a Biztosított Magyarországon élő közeli Hozzá tartozója meghal vagy életveszélyes állapotba kerül, amiről a Biztosítót hivatalos okiratokkal – kórházi orvos igazolását telefaxon mellékelve – értesítik, és emiatt a Biztosított járművel folytatott külföldi utazását megszakítva a Biztosítottnak haza kell térnie Magyarországra, a Biztosító a Biztosított számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- **megszervezi a közlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő Magyarországra utazást, és kifizeti a hazautazás ésszerűen felmerülő többletköltségeit max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.**

21.13 Alkatrészek küldése

– csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetképességének helyreállításához szükséges alkatrészek nem beszerezhetők a Segítségnyújtási esemény országában, a Biztosító saját költségén a szerelőműhelybe szállíttatja azokat. **Az alkatrészek árát és a vámköltséget a Biztosító jelen biztosítás alapján nem téríti meg. Nem tartozik a Biztosító szolgáltatási körébe az az eset, ha az alkatrészeket már nem gyártják, vagy azokat nem lehet beszerezni, illetve lehetetlen behozni abba az országba, ahol a Biztosított jármű éppen tartózkodik.**

21.14 Lemondás gépkocsiról

– csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a Biztosított jármű Balesete vagy Műszaki hibája esetén a Biztosított jármű hivatalos szakvélemény szerint totálkáros, a Biztosító megszervezi a Biztosított jármű tulajdonosi jogairól való lemondást, a bontásra történő le-

adást és az ezzel kapcsolatos vámoltatási eljárást, és ezek költségeit (a vám összegének kivételével) átvállalja.

21.15 Tárolási költségek megtérítése

A Biztosító megszervezi és átvállalja a Biztosított jármű ésszerűen szükséges tárolását Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenséget követően

- Biztosított hazaszállítása,
- Gépkocsi hazaszállítása,
- Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül, és
- Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, legfeljebb 10 napra,
- belföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 2000 Ft összeghatárig,
- külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

21.16 Telefonköltség térítése

- csak Magyarország területén kívül

A Biztosító megtéríti a segítségnyújtási igény Megbízottjához történő bejelentésének igazolt telefonköltségét.

22. A GÉPJÁRMŰ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSAI

Nem terjed ki a biztosítás – az alapbiztosításban kizárt eseményeken túl:

- a felmerült sérelemdíjra,
- a Biztosított által harmadik személynek okozott károkra,
- külső hatásra keletkező tűz és robbanás, valamint villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, forgalmat megbénító hóesés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által közvetlenül vagy közvetetten okozott kárra, eseményre,
- amelyek biológiai fegyver által okozottak minősülnek,
- a Biztosított jármű túlterhelése, vagy szakszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása miatt bekövetkezett kárra, eseményre,
- a Biztosított jármű nem rendeltetésszerű használatából eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított jármű jogtalan használata miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- hatósági engedély nélkül átalakított járműben, ezen átalakított üzemmóddal összefüggésben bekövetkező tűz és robbanások esetére,
- arra az esetre, ha a Biztosított jármű, az utazás megkezdésekor nem volt a közúti közlekedésre alkalmas állapotban, illetve nem tartották karban a gyártó utasításainak megfelelően,
- a Biztosítóval előzetesen nem egyeztetett költségek megtérítésére,
- a Biztosító hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,

- azon költségekre, amelyek a Segítségnyújtási esemény be nem következése esetén is felmerültek volna (ilyenek lehetnek pl.: étkezés, szállás az utazás során, taxiköltség, üzemanyag költség, út- és híddíjak),
- Műszaki hiba esetén a 8 évesnél idősebb személygépkocsikra (A jármű korának meghatározása: a biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázszámából megállapítható gyártási évet.),
- kenőanyag, üzemanyag, vagy hűtőfolyadék hiánya miatt bekövetkezett Műszaki hibákra, fagykárosodásra, gumiabroncs károsodásra,
- a Biztosított öngyilkosságából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított szándékos öncsonkításából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított korábban fennálló, meglévő, avagy viszatérő, krónikus vagy folyamatos egészségi állapotának következtében bekövetkező kárra, eseményre (Meglévő állapotnak minősül a Biztosított bármely olyan betegsége,
 - a) amelyről a Biztosított tudott, amellyel tisztában volt, vagy
 - b) amellyel kapcsolatban már kapott orvosi kezelést, vagy
 - c) amely orvosi kezelést igényelt, vagy amelynek orvos javasolta a kezelését, vagy
 - d) amely szükségessé tette gyógyszerek felíratását, vagy
 - e) amely észlelhető volt, rosszabbodott, akuttá vált, illetve olyan tüneteket eredményezett, amelynek alapján egy elvárható gondossággal eljáró személy diagnózist, gondozást vagy kezelést keresett volnaa jelen kötvény hatályba lépését megelőzően.)
- a Biztosított terhességének 28. hetét követően szükségessé váló szülészeti ellátás miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- a Biztosított pszichés megbetegedése által okozott kárra, eseményre.

23. MENTESÜLÉS

Az alapbiztosításban felsoroltakon kívül mentesül a Biztosító a Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás szerinti szolgáltatások nyújtása alól, ha:

- a Biztosított vagy megbízottja elmulasztja a Segítségnyújtási esemény bekövetkezését azonnal bejelenteni a Biztosító Megbízottjának éjjel-nappal hívható segélyvonalán, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak (kivévelt képez jelen rendelkezés alól az az eset, amikor a Biztosított rajta kívül álló alapos indok miatt nem tud bejelentési kötelezettségének eleget tenni),
- a Biztosított jármű vagy a Biztosított 60 napot meghaladó, folyamatos külföldi tartózkodása esetén, a külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, a 61. naptól,
- a Biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodtak a Segítségnyújtási esemény idején,

- az esemény a Biztosított bűncselekményéből ered,
- a Segítségnyújtási esemény kapcsán nyújtott szolgáltatások költségeit más biztosítás megtérítette, a költségek azon részének mértékéig, amelyre a Biztosítottnak vagy a Biztosított járműre vonatkozóan más biztosítás alapján kártérítés jár,
- a szerződéskötés időpontjában a Biztosított jármű nem tartózkodott Magyarországon,
- a Biztosított járműben tartózkodó Biztosított devizakülföldi és az állandó lakhelye vagy állampolgársága szerinti országban következik be a Segítségnyújtási esemény.

24. GÉPJÁRMŰ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

24.1 Általános feltételek és meghatározások

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában, a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban leírtak szerint értelmezendők.

24.2 A Biztosított kötelezettségei

A Biztosított feladata Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor, hogy:

- az eseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosítót vagy Megbízottját tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, enyhítse, illetve csökkentse, és ennek során a Biztosító vagy Megbízottja iránymutatását kövesse,
- segítségnyújtási igényét a bekövetkezéskor azonnal, felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igényét vagy egyéb kártérítési igényét – a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségnek is eleget téve – a bekövetkezést (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül a Biztosító Megbízottjánál bejelentse,
- a Biztosító vagy Megbízottja számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely az esemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

24.3 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a Biztosítottnak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámokon kell hívnia a Biztosító Megbízottjának segítségnyújtó központját:

Belföldi és külföldi esemény esetén is:

+36 1 458-4484, +36 1 458-4485

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a Biztosított neve, születési dátuma, anyja neve,
- a Biztosított jármű tulajdonosának neve, címe,
- kötvényszám,
- a Biztosított jármű rendszáma, típusa, alvázszáma, az első forgalomba helyezés éve,
- az esemény időpontja, helye, rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a Biztosított elérhető.

Ha a Biztosított betegszállítást kér, következőket kell megadnia:

- a kórház neve, címe, telefonszáma, ahova a Biztosítottat beszállították,
- a kezelőorvos és, ha szükséges, a háziorvos neve, címe, telefonszáma,
- a felmerült probléma rövid leírása.

A Segítségnyújtási eseménnyel kapcsolatban a Biztosított a Biztosítóval és annak Megbízottjával szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás alól.

24.4 A Biztosított további kárbejelentési kötelezettsége

Az esemény azonnali bejelentését követően a felmerült költségek megtérítésére vonatkozó igényt vagy egyéb kártérítési igényt annak bekövetkeztét (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül be kell jelenteni írásban, a megfelelő dokumentumokat mellékelve a Biztosító Megbízottjának.

A tűz- vagy robbanás kárt a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

Lopáskár esetén a rendőrségen feljelentést kell tenni.

Testi sérüléssel járó Balesetet a rendőrségen be kell jelenteni és arról rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérni.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a Biztosító Megbízottjának minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges.

Amennyiben a Biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

24.5 Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége

Abban az esetben, ha a Biztosított saját döntése alapján nem tart igényt bizonyos szolgáltatásokra, a Biztosító nem kötelezhető arra, hogy kártérítést nyújtson a Biztosítottnak vagy ellenszolgáltatásként alternatív szolgáltatást ajánljon fel részére.

A kárrendezés módja

- Ha a Biztosított a segítségnyújtási szolgáltatásokat igénybe vette, és ennek eredményeként a Biztosító vagy Megbízottja intézkedett a költségek átvállalásáról, a szolgáltató a számlát közvetlenül a Biztosító Megbízottja részére nyújtja be.

A szerződésben előírtaknak megfelelően bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a Biztosító vagy Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig közvetlenül a szolgáltatóval rendezi.

- Amennyiben az esemény során felmerült költségeket és igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a Biztosított a Biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulásával – az esemény előírtak szerinti bejelentése után – a helyszínen kifizette, a felmerült költségeket a szolgáltatások eredeti számlájának benyújtását követően a Biztosító Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig a kárrendezéshez szükséges utolsó dokumentum Biztosító Megbízottjához történő beérkezését követő 15 na-

pon belül az érvényes devizarendelkezések szerint, Magyarországon megtéríti.

Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeit a Biztosító nem köteles megtéríteni.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- a felmerült költségek eredeti számlái,
- rövid leírás az eseményről, annak körülményeiről, a megtett intézkedésekről és a költségek felmerülésének okairól,
- baleset esetén ezeken kívül: hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről.

24.6 A totálkár fogalma

alatt az alapbiztosításban meghatározottak értendők.

24.7 Elévülés

Jelen szerződésből eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkezéstől számított 5 év alatt elévülnek.

B) KÜLFÖLDI JOGVÉDELMI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

25. TERÜLETI HATÁLY

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás területi hatálya az alapbiztosítás területi hatályával (2.pont), de **Magyarországra nem terjed ki.**

26. IDŐBENI HATÁLY

A Külföldi jogvédelmi biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

27. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

a Biztosított jármű vezetője a Baleset idején.

28. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában a Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban, valamint a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtak szerint értelmezendők.

29. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Biztosított jármű Balesetét követően, amennyiben a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, a Biztosító (Megbízottján keresztül) megtéríti a Biztosított ellen indult eljárások költségeit, valamint ha a Biztosított külföldi utazása során Testi sérüléssel járó Balesetet szenved, a Biztosítottnak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit is.

29.1 Biztosíték elhelyezése

Ha a Biztosított jármű Balesetét követően a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, és a meglátogatott ország jogszabályai előírják, a Biztosító (Megbízottján keresztül)

- gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott Biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, amely a Biztosított szabadon engedéséhez szükséges,
- **és az eljárás során felmerülő költségeket megtéríti max. 7500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.**

A biztosítékot kölcsönnek kell tekinteni és azt vissza kell fizetni

- azonnal, amint azt a Biztosítottnak visszatérítették, ha nem találják bűnösnek
- a Biztosítottat bűnösnek találó bírósági döntést követő 15 napon belül

azonban a fentiekől függetlenül, legkésőbb a letétbe helyezéstől számított három hónapon belül.

A szolgáltatás nem vonatkozik azonban (kölcsön formájában sem) a polgári felelősség alapján szükséges biztosítékra, a bírságra, illetve a személyes kártérítésre, melyet a Biztosítottnak kell fizetnie.

29.2 Jogi védelem

Ha a Biztosított jármű Balesetét követően a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, a Biztosító (Megbízottján keresztül)

- ellátja a Biztosított védelmét,
- és fedezi a Biztosított védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját, a meglátogatott országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás mértékéig, valamint ha a védelem azt igényli, az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is

max. 2500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

29.3 Igényérvényesítés

Ha a Biztosított a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, külföldön, a Biztosított járművel történő külföldi utazása során Testi sérüléssel járó Balesetet szenved, a Biztosítottnak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit a Biztosító (Megbízottján keresztül) **2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig fedezi.**

29.4 A szolgáltatás maximális mértéke

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás alapján a Biztosító által kifizetésre kerülő összes költség **nem haladhatja meg a 7500 euró, vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárt. A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában.**

A megfelelő védelemről a Biztosító Megbízottja gondoskodik.

30. BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben jogvédelmi szolgáltatás iránti igény merül fel, a Biztosított köteles erről a legrövidebb időn belül a Biztosító Megbízottját az alábbiakban feltüntetett telefonszámon értesíteni. A Biztosító Megbízottja az értesítést követően intézkedik a megfelelő jogvédelmi szolgáltatás nyújtásáról, a jogi képviselő kirendeléséről.

A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben az eljárás során nem a Biztosító Megbízottja által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a biztosító Megbízottja nem járult hozzá, úgy a költségeket a Biztosító nem fedezi.

30.1 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a Biztosítottnak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámon kell hívnia a Biztosító Megbízottjának segítségnyújtó központját:
+36 1 458-4484, +36 1 458-4485

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a Biztosított neve, születési dátuma, anyja neve,
- kötvényszám,
- a Biztosított jármű rendszáma, típusa, alvázszáma,
- az esemény rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a Biztosított elérhető.

31. A KÜLFÖLDI JOGVÉDELMI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSAI

Megegyeznek az alapbiztosításban, illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtakkal, valamint: azon Segítségnyújtási eseménnyel összefüggésben felmerülő költségeket a biztosító nem fedezi, amelynek során vagy amellyel kapcsolatban a Biztosított:

- oly módon okozott kárt, hogy a Biztosított járművet a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezette,
- ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,
- terhére pénzbüntetést, bírságot róttak ki,
- kártérítési igénye a kirendelt külföldi ügyvéd szakvéleménye szerint nyilvánvalóan alaptalan, az eljárás, vagy bármelyik perbeli cselekmény, jogorvoslat eredménye kilátástalan, vagy ezek várható eredménye és előrelátható költségterhe közt eleve kirívó aránytalanság mutatkozik,
- kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti,
- munkavégzése során okozott felelősségi kárt,
- tudatzavarában, alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltsága alatt okozott kárt vagy a kár erre visszavezethető okokból következett be,
- korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása az adott káreseményre fedezetet nyújt.

továbbá: A Biztosító nem áll kockázatban olyan károk, események esetében, amelyek a Biztosított vagy Szerződő más biztosítása alapján megtérülnek.

32. MENTESÜLÉS

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.

33. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

KIEGÉSZÍTŐ BELFÖLDI POGGYÁSBIZTOSÍTÁS

(Külön díjfizetés ellenében választható kiegészítő biztosítás, biztosítási összeg legfeljebb 50 000 Ft)

34. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes!

A Biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített biztosítási összegig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés- és elemi károkat, valamint a jármű lezárt csomagterében elhelyezett vagyontárgyakat ért lopáskárokat.

35. TERÜLETI HATÁLY

Jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya: Magyarország.

36. A BIZTOSÍTOTT

a vagyontárgy tulajdonosa.

37. KIEGÉSZÍTŐ BELFÖLDI POGGYÁSBIZTOSÍTÁS KOCKÁZATKIZÁRÁSAI

Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosításból kizárt káresemények. (6. pont)

A biztosítás nem terjed ki a Biztosított járműben vagy járművön díj ellenében szállított vagyontárgyakra.

Nem téríti meg a Biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takaréketekben, értékpapírokban, okmányokban és készpénzben, továbbá a biztosított (szerződő) szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt.

38. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

38.1 Helyreállítási költségek térítése

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások Magyarországon elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást köhetnek.

A Biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelkedést. (Használt állapotú vagyontárgy új alkatrészekkel történt javítása esetén, a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.)

Ha a sérült alkatrész illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a Biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított vagyontárgyban keletkezett értékcsökkenésre.

38.2 A vagyontárgy pótlási értékének térítése (totálkár esetén)

38.2.1 A totálkár fogalma

Totálkáros a biztosított vagyontárgy, ha biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan. Amennyiben a helyreállítás és a járulékos költségek összege eléri a vagyontárgy káridőponti értékének 60%-át, a Biztosító jogosult a kárt totálkárként rendezni. Totálkáros továbbá a biztosított vagyontárgy, ha ellopják és 60 napon belül nem kerül meg.

38.2.2 A pótlási érték fogalma

A pótlási érték az az összeg, amelyet a Biztosítottnak egy azonos típusú, azonos műszaki állapotú vagyontárgyért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.

38.2.3 A szolgáltatás totálkár esetén

A Biztosító a vagyontárgynak a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a Biztosító nem kötelezhető.

38.3 A szolgáltatás maximális mértéke

A kártérítés nem haladhatja meg az önrészesedéssel csökkentett biztosítási összeget.

39. MENTESÜLÉS

Mentesül a Biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás szabályzatában megjelölt esetekben, továbbá, ha:

- a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,
- a szállított vagyontárgy töréskára nem a Biztosított jármű töréskárának a következménye.

40. ÖNRÉSZESEDES

Önrészesedés címén a biztosított maga viseli a kár 30%-át, de legfeljebb a biztosítási összeg 30%-ának megfelelő összeget.

41. DÍJKEDVEZMÉNY

Jelen kiegészítő biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.

42. EGYÉB FELTÉTELEK

Egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítási szabályzat érvényes, kivéve a 9. és 11. pontokat.

KIEGÉSZÍTŐ BALESET-BIZTOSÍTÁS

(Külön díjfizetés ellenében választható kiegészítő biztosítás)

A választható haláleseti biztosítási összeg 500 000 Ft, vagy 1 millió Ft, vagy 2 millió Ft.)

43. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő baleset-biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes!

44. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

A Biztosított jármű utasterében utazó személyek, kivéve az autóbusz utasait.

Ha a Biztosított járműben a baleset idején az engedélyezettől többen utaztak, a személyenként fizetendő baleset-biztosítási összeg arányosan csökken.

45. TERÜLETI HATÁLY

A kiegészítő baleset-biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával (2. pont).

46. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Balesetnek minősül a jármű üzemeltetésével összefüggésben, a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a biztosított 1 éven belül meghal, vagy egészségkárosodást szenved.

47. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem terjed ki a biztosítás

- a Biztosított jármű vezetőjére, ha az ő elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával vagy kábítószerrel befolyásolt állapotával okozati összefüggésben következett be a baleset,
- a biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre,
- polgárháború, népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború során bekövetkező balesetekre,
- a radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- napszúrás, hőguta, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre,
- pszichikai reakciók miatti kóros zavarokra, annak okától függetlenül,
- a járművet eltulajdonítóira, illetőleg az azt önkényesen elvevőre, és az általa szállított személyekre,
- a jármű üzemeltetésének előkészületi munkálatai, szervizelése, karbantartása javítása során bekövetkező balesetekre,
- az utazók ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre.

48. BALESETBIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

48.1 Haláleseti szolgáltatás

A balesetbiztosítás alapján a biztosító, az egyéb biztosítási szolgáltatásoktól függetlenül, a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeget fizeti ki minden meghalt Biztosított örökösének.

48.2 Szolgáltatás végleges egészségkárosodás esetén

Állandó, teljes egészségkárosodás esetén a személyenkénti biztosítási összeg a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeg kétszerese. A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodás mértékétől függ.

A bekövetkezett rokkantság, ill. egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbi táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|
| – Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése | 100% |
| – Egyik szem látóképességének teljes elvesztése | 50% |
| – Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése | 60% |
| – Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése | 30% |
| – Szaglóérzék teljes elvesztése | 10% |
| – Ízlelőképesség teljes elvesztése | 5% |
| – Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége | 70% |
| – Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége | 65% |
| – Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége | 60% |
| – Egyik kéz teljes elvesztése | 55% |
| – Hüvelykujj elvesztése | 20% |
| – Mutatóujj elvesztése | 10% |
| – Többi ujj elvesztése, egyenként | 5% |
| – Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége | 70% |
| – Egy láb combközépig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége | 60% |
| – Egyik láb térdig elvesztése | 50% |
| – Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése | 45% |
| – Lábfej elvesztése | 40% |
| – Nagyujj elvesztése | 5% |
| – Másik lábujj elvesztése | 2% |

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

Ha azonos baleset következtében több funkció csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak, de 100%-nál nagyobb mérték ebben az esetben sem állapítható meg.

A Biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításaitól.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.

Ha a baleset következtében a Biztosított egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

48.3 Kórházi napi térítés

Amennyiben biztosítási esemény miatt kórházi fekvő beteg ápolás vált szükségessé, az ápolás 8. napjától napi térítés illeti meg a biztosítottat. A napi térítés összege a haláleseti biztosítási összeg 1,2%-a.

Egy biztosítási esemény következtében személyenként legfeljebb 50 napi térítés fizethető. A kórházi ápolási napok után akkor is jár térítés, ha a Biztosított azt nem folyamatosan töltötte a kórházban.

A Biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.

A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógyüdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.

49. ÖNRÉSZESEDÉS

A balesetbiztosítási szolgáltatásokat a Biztosító önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

50. DÍJKEDVEZMÉNY

Jelen kiegészítő baleset-biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.

51. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.

Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelembevételével – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.

A haláleseti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a boncolási jegyzőkönyv is.

52. EGYÉB FELTÉTELEK

A kiegészítő balesetbiztosítás szabályai (43-52. pont) között nem rendezett kérdésekben az alpbiztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

53. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

53.1 A Biztosító ez úton kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) való megfeleléséről. A Biztosító ugyanakkor honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közlésezi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat.

A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. Törvény”), továbbá a GDPR alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „Érintett”) részére.

53.2 Adatkezelő, -képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítói irodájában is tájékozódhatnak.

53.3 Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: a Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a csoportos biztosítással kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázatalbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- a Bit. szerinti biztosításközvetítők.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhet-

lenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzettjei körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

53.4 Az Ön, mint Érintett jogai

Az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban. A részletes leírás megtalálható a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu/adatkezeles) és Ügyfélszolgálatán.

53.4.1 Az Érintett hozzáférési joga

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

53.4.2 A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

53.4.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Kérdése merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

53.4.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Amennyiben kérdése merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

53.4.5 Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelő-

nek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító. Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

53.4.6 A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, azaz, amennyiben az adatkezelés az Ön által adott hozzájáruláson alapul, Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához vagy a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatokról van szó.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a lenti, 70. pontban megjelölt postai levelezési címre, vagy a lemondom@uniqa.hu email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

53.4.7 A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Érintett személyes adatainak kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezelést, illetve, a jogos érdeken alapuló profilalkotást, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

53.4.8 Jogorvoslati jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Honlap: <http://naih.hu/>; Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

53.5 Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A fenti jogait az adatvedelem@uniqa.hu email címre vagy az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

53.6 A jelen tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége

A Biztosító jogosult a fenti „Adatkezelés, Adatvédelem” című pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi. Az Érintett a módosítás tartalmáról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis). | GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése. |
| A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Biztosító ellenőrzi ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység). | GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése, a kockázatokkal arányos biztosítási díj megállapítása. | Az érintett kifejezett hozzájárulása. | Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések. | A létrejött szerződések esetén az egészségügyi adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állománybentartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek tárolásra. |
| Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése. | GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség). | A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok. | 8 év |
| Direkt Marketing és hírlevél. | GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. | Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma. | A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig. |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése. | Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, email cím, elektronikus felületen keresztül ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználnóv és jelszó. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| A technikai adminisztráció megkönnyítése, és a gyorsabb ügyfélkiszolgálás megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult Érintettekkel. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése. | Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok. | A kitöltött nyomtatványok/egyéb dokumentumok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állományban-tartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra. |
| Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentésének rendezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a szerződésre vonatkozó korábbi telefonos beszélgetések hangfelvétel alapján történő rekonstruálása. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése. | Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok. | A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvétel követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig. |
| Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése. | GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása. | Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárat. | Leiratkozásig, visszavonásig. |
| Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából. | GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke. | A szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése. | A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. |
| Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítással kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. | GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség teljesítése. | A szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése. | Az örökös jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább nyolc évig. |
| Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban | | | |
| A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat lezárása és a szerződés megkötése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. A biztosítási szerződés teljesítése szempontjából releváns egészségügyi kockázatok megállapítását szolgáló, a Biztosított által átadott, vagy a Biztosított felhatalmazása alapján harmadik személytől beszerzett egészségügyi adatok. A Biztosító kizárólag a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges, a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat kezeli („Egészségügyi adatkezelés”). | GDPR 17. cikk (3) bek. E) pontja –jogi igény érvényesítése |
| A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt. |
| A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele. | | A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elvülési szabályai az irányadók. |
| A FATCA szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adattovábbítás) teljesítése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a FATCA szabályozás, így többek között a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény keletkezteti. | | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |
| A CRS szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adóilletőség megállapítása) teljesítése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a CRS szabályozás, így többek között a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CX. törvény, valamint az adóés egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény keletkezteti. | | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |

| Adatkezelés megnevezése és célja | Adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre | Adatok tárolásának időtartama |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A Biztosító pénzmossás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségei (pl.: az ügyfél-átvilágítási intézkedések) teljesítése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény keletkezteti. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. A biztosítási szerződés teljesítése szempontjából releváns egészségügyi kockázatok megállapítását szolgáló, a Biztosított által átadott, vagy a Biztosított felhatalmazása alapján harmadik személytől beszerzett egészségügyi adatok. A Biztosító kizárólag a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges, a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat kezeli („Egészségügyi adatkezelés”). | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |
| A Biztosító szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeinek (pl.: kifizetés teljesítése) elvégzése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény keletkezteti. | Az Érintett adóazonosító jele. | |
| A biztosítási szerződés megkötése, módosítása valamint a biztosítási szerződés állományban tartása. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés. | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt. |
| A Biztosító által honlapon keresztül üzemeltetett Befektetéskezelési szolgáltatás igénybe vétele | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele. | Amennyiben az Érintett biztosítási szerződéséhez a Befektetéskezelési szolgáltatás elérhető és az Érintett ezt igénybe veszi, az Érintett neve, titulusa, Anyja neve, lakcíme, születési helye, ideje, mobiltelefonszáma, e-mail címe, kótvényszáma. | A Befektetéskezelési szolgáltatás igénybevételének hatálya alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |
| Az Érintett számára megfelelő biztosítási alapú befektetési termék értékesítése, beleértve az e célból történő profilalkotást. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a Bit. 166/E. § keletkezteti. | Amennyiben az Érintett biztosítási alapú befektetési termékekre (ide tartozik többek között a befektetési egységhez kötött életbiztosítás, nyugdíjbiztosítás) vonatkozó szerződést kíván kötni, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |
| A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása. A biztosítási szerződés teljesítése, ideértve a biztosítási szolgáltatás teljesítését is. Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek megítélése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés. | A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat. |
| A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti. | | |
| A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény keletkezteti. | | |
| A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása. | GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti. | | |
| A biztosítási szerződés megszüntetése. | GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése. | | |

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfeleknek értékesített csoportos biztosítások esetén a Biztosítottként megjelölt természetes személyek személyes adatait a Biztosító az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

54. PANASZOK BEJELENTÉSE

Az ügyfél a Biztosító továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig, csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen vagy <https://www.uniqa.hu/panaszbejelent-es-form> elektronikus űrlapon),
- telefonon** (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),
- levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól (Panaszkezelési Szabályzat) a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelent-es> honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

Jogorvoslati fórumok

I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség:

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel és rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei:

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a **fogyasztónak minősülő ügyfél** az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: „PBT”, székhely: MNB 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, központi ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisz-

tina krt. 6, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy

- Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy a **Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatánál** (központi ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló „Kérelem” formanyomtatvány benyújtható

- írásban, papír alapon és postai úton, kormányablakon keresztül, vagy az MNB Ügyfélszolgálaton személyesen;
- elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézés alkalmazáson, vagy ügyfélkapun (www.mo.hu) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

Online vitarendezési platform:

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval **elektronikus úton megkötött** biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a **Pénzügyi Békéltető Testület** közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott **online vitarendezési platformon** (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos

nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött **online szolgáltatási szerződéssel** kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

Fogyasztónak minősül a Rendelet értelmében „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.”

Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest, Pf.:172, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes oldal: www.mnb.hu/bekeltetes) **jogosult**, amely a Magyar Nemzeti Bank által működtetett, szakmailag független testület.

A Biztosító online vitarendezés érdekében – kizárólag e célból – használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni:
onlinevitarendezes@uniqa.hu

55. ELTÉRÉS A (KORÁBBI) SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL ILLETVE JOGSZABÁLYOKTÓL

A Multi Casco Plus biztosítás Általános szerződési feltételei az alábbiakban térnek el a Biztosító korábbi casco szerződési feltételeitől, illetve a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől.

- A jármű 7 éves koráig a Biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. (Új alkatrészekkel történő javítás esetén a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.)
- A jármű 8 éves korától új alkatrészekkel történő javítás esetén a Biztosító a helyreállítás költségeiből – az üvegkár kivételével – értékemelkedést von le, így az alkatrész káridőponti értékét (piaci értékét/avult értékét) téríti meg (7.1 pont)
- Különleges jármű fogalmának pontosítása (6. pont)
- A biztosított jármű fogalmának pontosítása a taxi és bérgepjármű használati mód esetén (4. és 17.5 pont)
- Az elévülési idő módosítása 5 évre (15. pont és 24.7 pont)
- A kárrendezéshez kérhető dokumentumok pontosítása (Függelék)
- A Ptk. 6:461. §-ától eltérően, a Biztosító nem alkalmaz fedezetfeltöltést (16. pont)

56. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A Szerződés a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

57. SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSI ÉS KIZÁRÁSI ZÁRADÉK

Jelen szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

FÜGGELÉK

A Multi Casco Plus biztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a kárrendezéshez

Kárbejelentéssel kapcsolatos biztosítási kérdőívek

- baleseti bejelentő
- károkozó nyilatkozat
- kárbejelentő
- a kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- tanúk nyilatkozatai
- bankszámlaszám (kártérítésre jogosult)
- ügyfél elérhetősége (telefonszáma, e-mail címe, lakcíme stb.)
- nyilatkozat előzménykéréshez
- gépjármű adatlap

Jogalap igazolására alkalmas iratok

- ittassági nyilatkozat
- szakhatósági iratok
- tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- tűzvizsgálati jelentés
- rendőrségi igazolás
- rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyve
- rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- rendőrségi határozat
- vádirat
- vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- bírósági határozat
- vezetői engedély
- felelősség elismerő nyilatkozat
- tachográf adatlap
- egyéb szakértői vélemény (igazságügyi, független szakértői)
- közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok
- menet- vagy ütközést rögzítő kamera felvételei, illetve egyéb rögzített adatok (GPS koordináták)
- kiegészítő baleseti adatfelvételi lap összetett károkhoz

Tulajdonjog vagy kártérítésre jogosultság igazolására alkalmas iratok

- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- hagyaték-átadó végzés
- öröklési bizonyítvány
- tulajdoni lap
- gyámhatósági rendelkezés
- lemondó nyilatkozat
- meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.)
- bank, pénzügyi finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- átruházó nyilatkozat
- engedményezési szerződés
- azonosítási adatlap
- orvosi zárójelentés
- halott-vizsgálati bizonyítvány másolata
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata
- a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat
- orvosi lelet
- ambuláns kezelőlap
- igazolólap gépjármű balesetből adódó- kereset veszteség rendezéséhez
- adásvételi szerződés
- forgalmi engedély
- törzskönyv
- aláírási címpéldány
- tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- üzembentartói szerződés vagy okirat
- munkáltatói nyilatkozat
- közjegyzői okirat
- építési engedély
- építési napló
- tervdokumentáció
- költségkimutatás
- bérleti vagy lízingszerződés
- szerződés gépjármű kölcsönadásról
- forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített forgalmi engedély, illetve törzskönyv)
- bontási igazolás
- a sérült vagyontárgy tulajdonjogát, a kártérítésre jogosultságot igazoló dokumentumok

Kár összegének igazolására alkalmas dokumentumok

- javítási árajánlat
- javítási számla
- garanciajegy
- munkalap
- fotó
- értéklista
- ingóságai kárlista
- márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- adóbevallás a szükséges tartalommal
- egyszerűsített éves beszámoló
- eredmény-kimutatás, mérleg
- tárgyi eszköz-nyilvántartás
- egyéb könyvelési iratok
- költségkimutatás
- menetjegyek
- útnyilvántartás
- menetlevél
- fuvarlevél
- szervizkönyv
- szállítási számla
- gépkocsi tárolási számla
- keresetvesztést igazoló iratok
- temetéssel kapcsolatos költségek igazolása
- orvosi kezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- rehabilitációs költségek, gyógyászati segédeszközök számlái

- a vagyoni és nem vagyoni károk mértékét igazoló egyéb okiratok
- gépjármű diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja
- általános forgalmi adó (áfa) nyilatkozat
- elektromos és hibrid járművek hajtóakkumulátora káridőponti kapacitásának igazolása: gyártó/importőr által a jótállás megtartásához előírt, rendszeres diagnosztikai vizsgálatának dokumentációja, vagy diagnosztikai bevizsgálás jegyzőkönyve
- gépjármű vásárlási számla
- a jármű kulcsainak, a riasztó- és egyéb vagyoni védelmi berendezések kulcsainak, a lopásgátló berendezésnek (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye
- a járműbe beépített készülékek és tartozékok vásárlási számlája, garanciajegye
- a jármű közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye
- alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámmal)
- az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla
- előzménykárok dokumentumai
- fotódokumentáció
- gépjármű bérleti szerződés és számla
- a gépjármű maradványának eladásáról szóló kereskedői ajánlat, bizonylat, számla, adás-vételi szerződés
- károk érték-meghatározás
- vállalkozói és megbízási szerződések számlái